



# MATERIAL REPAIR FORM / FORMULAIRE DE DEMANDE DE RÉPARATION

## MATERIAL SENDER / Demandeur

Company / Société :	Customer ref (order n°) / Réf client (n°commande):
Contact :	Complete Address / Adresse complète :
Tel :	

## RETURN ADDRESS (if different) / Adresse de retour (si différente)

--

Product / Produit	Failure / Panne	
Product Name : <i>Nom du Produit</i>	<input type="checkbox"/> When Received / A Réception	<input type="checkbox"/> Random Failure / Panne aléatoire
Part Number : <i>Référence</i>	<input type="checkbox"/> In Duty/ En Service	<input type="checkbox"/> Permanent / Panne Franche
Serial Number : <i>Numéro de Série</i>	<b><u>DESCRIPTION</u></b> ..... ..... ..... ..... .....	
<input type="checkbox"/> Tick box if you want your product to be updated with the <b>latest Firmware version</b> (Loss of current configuration) <i>Cochez la case pour mise à jour du produit à la dernière version de logiciel (config par défaut)</i>		
<input type="checkbox"/> Tick box in case you want the product to be returned if <b>unrepairable</b> (minimum fee will be charged) <i>Cochez la case pour récupérer le produit si irréparable (le montant minimum sera facturé)</i>		

The material sent according to details above is sent for expertise and repair.  
 A quotation will be sent for customer approval before repairing and returning the unit, in the case where the quotation is refused, or if the unit is unrepairable, a minimum handling fee of 205 € Exworks will be charged.  
 In case of warranty and its acceptance, the unit will be repaired / replaced without any charge.

**Repair rate (Exworks):** Software repair/conditioning: 380€ - Hardware repair : 546€ - Part replacement : 823€

Le matériel référencé ci-dessus est envoyé pour expertise et réparation.  
 Après expertise, un devis sera établi pour approbation client, si le devis est refusé ou si le matériel est irréparable, le montant de facturation minimum de 205.00 € H.T. ex Works sera appliqué.  
 En cas de garantie, le matériel sera réparé ou échangé gratuitement.

**Tarifs standards (Exworks):** Software /conditionnement: 380€ - Panne matériel : 546€ - Remplacement composants : 823€

For any shipment from outside the EU, please declare a value of goods equivalent to 10% of the purchase value.  
 Pour tout envoi hors UE, veuillez déclarer une valeur de marchandise équivalente à 10 % de la valeur d'achat.

**Acceptance / Bon pour accord:**  
**Date:** \_\_\_\_\_ **Name / Nom:** \_\_\_\_\_

**Stamp & signature:**