



MATERIAL REPAIR FORM /
Formulaire de demande de réparation

MATERIAL SENDER / Demandeur

Company / Société :	Customer ref (order n°) / Réf client (n°commande):
Last name and First name <i>Nom et prénom :</i> Tel : Email :	Complete Address / <i>Adresse complète :</i>

The material sent according to details above is sent for expertise and repair.
A quotation will be sent for customer approval before repairing and returning the unit, in the case where the quotation is refused, or if the unit is unrepairable, a minimum handling fee of 205 € will be charged.
In case of warranty and its acceptance, the unit will be repaired / replaced without any charge

Repair rate (Exworks): Software repair/conditioning: 380€ - Hardware repair: 546€ - Part replacement: 823€
The material is returned to the customer by standard shipment. If you request express delivery, additional shipping costs will be charged.

*Le matériel référencé ci-dessus est envoyé pour expertise et réparation.
Après expertise, un devis sera établi pour approbation client, si le devis est refusé ou si le matériel est irréparable, le montant de facturation minimum de 205.00 € H.T. sera appliqué.
En cas de garantie, le matériel sera réparé ou échangé gratuitement.*

Tarifs standards (Exworks) : Software /conditionnement : 380€ - Panne matériel : 546€ - Remplacement composants : 823€
Le retour du matériel chez le client se fait en envoi standard. En cas de demande pour un envoi en express, des frais de port supplémentaires seront à votre charge.

For any shipment from outside the EU, please declare a value of goods equivalent to 10% of the purchase value.
Pour tout envoi hors UE, veuillez déclarer une valeur de marchandise équivalente à 10 % de la valeur d'achat.

Acceptance / Bon pour accord :

Date :

Name / Nom :

Stamp & signature :

SC_Fen_009J RMA Material repair form CRE En/Fr



Product / Produit

Brand and model :
Marque et nom du Produit

Serial Number :
Numéro de Série

Purchase date (if know) :
Date d'achat (si connue)

Installation date :
Date d'installation

Location/Environment in which the product is installed :
Endroit/Environnement dans lequel le produit est installé

Type of installation / application (in detail) :
Type d'installation/Application (en détail)

Tick box if you want your product to be updated with the **latest Firmware version** (Loss of current configuration)
Cochez la case pour mise à jour du produit à la dernière version de logiciel (config par défaut)

Tick box in case you want the product to be returned **if unrepairable** (minimum fee will be charged)
Cochez la case pour récupérer le produit si irréparable (le montant minimum sera facturé)

What is the nature of the problem (ex : won't switch on, broken screen, strange noise, etc.) ?
Quelle est la nature du problème ? (Ex : ne s'allume pas, écran cassé, bruit étrange, etc...)

When did the problem first appear ?
Depuis quand le problème est-il apparu ?

Is the problem constant or intermittent ?
Le problème est-il constant ou intermittent ?



Product / Produit

What is the sequence for a reproducible failure ?
Quelle est la séquence pour que la panne soit reproductible ?

Did any specific events precede the problem ? (ex : fall, contact with water, software update, etc.).
Des événements spécifiques ont-ils précédé le problème ? (Ex : chute, contact avec l'eau, mise à jour logicielle, etc.)

Has any action already been taken to remedy the situation ? (Yes/No/I don't know) - If yes, which ones ?
Est-ce que des actions ont déjà été entreprises pour palier à celui-ci ? (Oui/Non/Je ne sais pas) Si oui, lesquelles ?

Has the unit ever been repaired before ?
Le matériel a-t-il déjà été réparé auparavant ?